

Szállítási információk

I. Szállítás

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje általában 1-3 munkanap. A munkanapokon 15 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 15 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk.

Kivételes esetekben, pl. akciós időszak, karácsonyi időszak (október-december), a szállítási határidő 3-5 munkanap.

II. Futárszolgálat

Csomagját csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére.

A futárszolgálat a csomag feladását követő 1-5 munkanapon belül 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Express One ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 8 777 400
+36 1 8 777 444
- E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Foxpost ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 999 0 369
- E-mail: info@foxpost.hu

Magyar Posta ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 767 828

Választható átvételi módok:

- Express One futárszolgálat:
 - házhozszállítás
 - csomagpont
- Magyar Posta:
 - házhozszállítás
 - postán maradó

- PostaPont
- Csomagautomata
- Foxpost

III. Szállítási díjak Magyarország területén

Az 1997. évi CXL. törvény VIII/A fejezete értelmében az árkötöttség hatálya alá tartozó termékek esetében az árkötöttségi időszak alatt nem nyújtható 10%-ot meghaladó kedvezmény, melybe a szállítási költségek teljes vagy részleges átvállalása is tartozik. Ennek következtében ezen termékek értékét nem tudjuk figyelembe venni a szállítási költségek kalkulációjánál.

1. Szállítási díjak Express One futárszolgálattal

Szállítási díjak házhozszállítás esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra
- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 15.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Szállítási díjak Express One csomagpont esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.199 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.099 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra
- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 15.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Utánvétellel rendelt csomag esetén plusz 899 Ft azaz Nyolcszázkilencvenkilenc forint utánvét díj kerül felszámításra megrendelési értéktől és szállítási módtól függetlenül.

2. Szállítási díjak Foxpost futárszolgálattal

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Utánvét kezelési költség: 899 Ft

3. Szállítási díjak Magyar Posta futárszolgálattal (házhozszállítás, postán maradó, postapont, csomagautomata)

Házhozszállítás:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.990 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.799 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 20.000 Ft rendelési összegig: 1.399 Ft szállítási költség
- 20.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve:

- 15.000 Ft rendelési összegig: 990 Ft
- 15.001 Ft feletti rendelés esetén ingyenes
- Zsákbamacska megrendelés esetén értéktől függetlenül 1.999 Ft

Utánvét kezelési költség:

- 20.000 Ft utánvét összegig: 499 Ft
- 20.001-50.000 Ft összegig: 899 Ft
- 50.001-100.000 Ft összegig: 1.999 Ft
- 100.001-200.000 Ft összegig: 3.999 Ft
- 200.001-500.000 Ft összegig: 4.999 Ft
- 500.001-1.000.000 Ft összegig: 4.999 Ft

- 1.000.001-2.000.000 Ft összegig: 4.999 Ft

A Szolgáltató egy megrendelés esetében egy alkalommal biztosít kiszállítást. Amennyiben a csomag két sikertelen kézbesítés után visszaküldésre kerül, annak újbóli kiküldése csak új megrendelés leadását követően történhet.

Amennyiben a csomag át nem vett jelzéssel érkezik vissza raktárunkba, úgy a szállítási költség felszámításra kerül.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási költség mértéke a rendelés végösszegétől és a rendelésben szereplő termékek típusától függ.

*bővebben az aktuális átvételi, fizetési módról és szállítási díjakról az ÁSZF-ben tájékozódhat.

Pécs, 2026.03.18

Alexandra Könyvesház Kft.