

# Vásárlási tudnivalók

## Regisztráció, bejelentkezés, rendelés

Első vásárlása megkezdése előtt regisztrálnia kell magát a [www.alexandrakiado.hu](http://www.alexandrakiado.hu) oldalon. Önnek ehhez nem kell mást tennie, mint a Regisztráció menüpontra kattintva kitölteni a regisztrációhoz szükséges adatokat. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Alexandra Könyvesház Kft. nyilvántartásba vegye és kezelje a 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint, valamint hírlevelére való feliratkozásával hozzájárul, hogy a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Önnek. Tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja. Adatainak megküldése után rendszerünk belépteti Önt az áruházunkba.

Amennyiben már regisztrált honlapunkon, de elfelejtette jelszavát, a regisztrált e-mail címével rendszerünk generál Önnek a új jelszót az Elfelejtett jelszó hivatkozásra kattintva. Ha a számlázási vagy szállítási címei időközben változtak, regisztrált e-mail címe és neve kivételével bármikor módosíthatja azokat. Kérjük, ezt még a megrendelés véglegesítése előtt hajtsa végre. Aktuális rendelését mindig arra a címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

A Profilom/Megrendeléseim fülre kattintva megtekintheti eddigi megrendeléseit, valamint nyomon követheti aktuális megrendelésének fázisait. Így világosan láthatja, éppen hol tart a feldolgozás, valamint hogy minden ön által megrendelt könyvet tudunk-e szállítani. A feldolgozás egyes fázisairól természetesen egyidejűleg e-mailben is tájékoztatjuk.

## Kosár

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, vagy előrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a könyvek alatt levő Kosárba ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Az oldal tetején levő Kosár felíratra kattintva megtekintheti a kiválasztott könyveket, törölheti azokat a kosárból, vagy módosíthatja azok darabszámát. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet, akár több példányt is rendelhet ugyanabból a könyvből. A könyvek darabszámát úgy

módosíthatja, hogy a könyv mellett levő +/- beviteli gombbal növeli vagy csökkenti a darabszámot. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a Tovább a fizetéshez ikonra.

## **Megrendelés**

A kiválasztott könyvek megrendelését a Kosár funkciónál teheti meg. Ott a Tovább a fizetéshez ikonra kattintva ellenőrizheti a kosarában lévő termékeket, módosíthatja a számlázási és szállítási adatokat. Lehetősége van arra, hogy megrendelésenként külön szállítási és számlázási címet adjon meg. Ezután a Megrendelés lezárása ikonra kattintva véglegesítheti a rendelését.

A rendelés beérkezéséről automatikus értesítést küldünk Önnek e-mailen. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ön megrendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesítjük. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt egy újabb e-mailben értesítjük a sikeres készletfoglalásról, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók. Ezeket a tételeket automatikusan töröljük a megrendeléséből. Végül a csomag elkészülte után még egy értesítést küldünk a kiszállításról, melyben megtalálja a csomagazonosítót és a kiszállításra kerülő tételeket.

A Rendelés véglegesítésével a Felhasználó megerősíti, hogy az általa leköszölt és a vásárláshoz szükséges adatok a Rendelés leadása napján helyesek, teljesek és igazak.

A Rendelés véglegesítésével a Felhasználó megerősíti, hogy az Üzemeltető felveheti vele a kapcsolatot, bármely rendelkezésre álló / az Üzemeltető által elfogadott eszköz révén, bármely olyan esetben, amikor szükséges a Felhasználó való kapcsolatfelvétel.

Az Üzemeltető semmisnek nyilváníthatja a Felhasználó Rendelését, Felhasználó címzett előzetes értesítéssel, anélkül, hogy utólag valamely félnek bármilyen kötelezettsége lenne a másik féllel szemben vagy anélkül, hogy valamely fél a másik féllel szemben kártérítési igényt fogalmazhatna meg, az alábbi esetekben:

1. A Felhasználó kártyakibocsátó bankja nem fogadja el az átutalást, online fizetés esetén;

2. Az Üzemeltető által elfogadott kártyakezelő nem érvényesíti az átutalást, online fizetés esetén;

3. A Felhasználó által szolgáltatott adatok a [www.alexandrakiado.hu](http://www.alexandrakiado.hu) weboldalon nem teljesek és/vagy helytelenek.

Abban az esetben, ha az Felhasználó kérelmezi a Szerződéstől való elállását a szerződéstől való elállás törvényes határideje keretén belül, amennyiben a Rendelés ki van fizetve, az Üzemeltető visszafizeti az összeget legfeljebb 14 (tizennégy) napon belül, miután a Felhasználó értesíti az Üzemeltetőt a Szerződéstől való elállást illetően tett döntéséről. Az összeget az alábbiak szerint térítik vissza:

- az online, kártyával kifizetett Rendelések esetében: visszafizetés a számlára, amelyről a fizetést végezték;
- fizetés utánvétellel kifizetett rendelések esetében: banki átutalással;

Az Üzemeltető elhalaszthatja az összeg visszafizetését az eladott Termékek átvételéig vagy azon bizonyíték átvételéig, amely szerint ezeket a Termékeket elküldték, abban az esetben, ha ő maga nem ajánlotta fel, hogy visszaszerezze a Termékeket (a legközelebbi dátumot veszik figyelembe).

## **Szállítás**

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje 1 munkanap. A munkanapokon 17 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 17 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk ki. A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük Önt a csomag feladásáról.

Természetesen minden szállításnak külön költsége van. A termék beérkezéséről rendszerünk automatikusan e-mailben értesíti Önt.

Könyveit a GLS Hungary csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. (Postai úton, postafiókcímre nem kézbesítünk.) A szállítási költség a rendelés értékétől függően Magyarország területén:

- 4 999 Ft rendelési összegig: 799 Ft szállítási költség
- 5 000 Ft-tól 9 999 Ft rendelési összegig: 499 Ft szállítási költség
- 10 000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás

A GLS a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a GLS Ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a 06-1/802-0265 telefonszámon érhető el munkanapokon 7-19 óra között. A csomagküldő szolgáltatást az alábbi weblapon is elérheti: <http://www.gls-hungary.com>.

## **Fizetés**

A megrendelt termékek házhoz szállítását futárral kérheti. Ebben az esetben a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget utólag, a csomag átvételekor készpénzben a futárnak, vagy internetes bankkártyás illetve PayPal fizetés esetén a rendelés leadásakor előre kell kifizetnie. Internetes bankkártyás fizetés esetén - a házhoz szállításhoz hasonlóan - a rendelés leadásakor, előre kell fizetnie. Amennyiben bankkártyás fizetés esetén rendelését nem tudjuk maradéktalanul teljesíteni, a hiányzó termék vételárát a lehető leghamarabb - legfeljebb 30 napon belül - visszautaljuk az Ön által megadott bankszámlaszámra.

## **Internetes bankkártyás fizetés (jelenleg nem választható!)**

Az Alexandra Könyvesház Kft. online áruháza részére a bankkártya elfogadás lehetőségét az OTP Bank biztosítja az OTPdirekt biztonságos, SSL protokollt

használó bankkártya elfogadó rendszere által. Internetes vásárlás esetén Önt az OTPdirekt weboldalára irányítjuk át, így a fizetés közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi bankkártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az Alexandra Könyvesház Kft. az Ön bankkártyájának, illetve a mögötte álló számlájának semmilyen adatához nem jut hozzá!

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- Visa (dombornyomott)

- MasterCard (dombornyomott)

- American Express (dombornyomott)

- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően - ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet internetes áruházunkban Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz. Az OTP Bank által kibocsátott Electron kártyák elfogadhatók.

- Maestro (nem dombornyomott). Kizárólag az OTP Bank által kibocsátott, 675761 kezdőszámmal rendelkező bankkártyákat áll módunkban elfogadni. Amennyiben az Ön bankkártyáján szereplő kártyaszám csak 10 jegyből áll, először a 675761-es számsort legyen szíves beírni, és csak ezt követően üsse be a bankkártyáján szereplő 10 jegű számot.

### **PayPal fizetés (jelenleg nem választható!)**

A PayPal egy készpénzmentes pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézet, mely az elektronikus kereskedelemre szakosodott. A PayPal elektronikus folyószámlát vezet ügyfelei részére, melyet azok hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszómegbízással tölthetnek fel lakossági vagy céges

bankszámlájukról. Internetes vásárlások során nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni illetve továbbítani, hanem a PayPal felhasználói név valamint a jelszó megadása elegendő a fizetés lebonyolításához.

PayPal fizetés esetén Önt a PayPal oldalára irányítjuk át, ahol két lehetősége van:

- Ha már rendelkezik PayPal fiókkal, csak be kell lépnie PayPal felhasználói nevével és jelszavával, majd a fizetés részleteinek áttekintése után jóvá kell hagynia azt.

- Ha még nem rendelkezik PayPal fiókkal, akkor először létre kell hoznia egyet. További részletek a [www.paypal.com](http://www.paypal.com) oldalon.

## **Termékgarancia**

A megrendelt könyvekre a Ptk. 6.159. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa az Alexandra Könyvesház Kft.-t (7630 Pécs, Üszögi-kiserdő utca 1. E-mail: [info@alexandrakiado.hu](mailto:info@alexandrakiado.hu)). Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6.159. § (2)-ben meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük - ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek az Alexandra Könyvesház Kft-t terhelik. A szállítási költséget Üzemeltetőnek nem áll módjában visszafizetni.

## **Elállás joga**

Ön a vásárlástól a megrendelt terméket tartalmazó csomag átvételétől számított 14 napon belül - figyelemmel a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) sz. Kormányrendelet - indokolás nélkül elállhat. Átvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14 nap elteltével jár le. Elállás esetén az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán, faxon, elektronikus úton küldött levél formájában) az alábbi címre:

Alexandra Könyvesház Kft. Ügyfélszolgálat címe: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.  
E-mail: info@alexandrakiado.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Elállás esetén az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes - állapotban a megrendelő nevének feltüntetésével saját költségén köteles visszaküldeni az Alexandra Könyvesház Kft. 7630 Pécs, Üszögi- kiserdő utca 1. szám alatti címére. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket. Az Ön által kifizetett vételárat és szállítási költséget visszatérítjük az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül, vagy amíg a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Szállítási költséget a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tartunk. Ön nem gyakorolhatja a fenti elállási jogot hang, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást felbontotta.

### **Az adatvédelemről**

Az Alexandra Könyvesház Kft. tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli - figyelemmel a 2011. évi CXII. törvényre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”)-, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel, harmadik személynek nem adja át. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Részletes adatvédelmi és adatkezelési szabályzatunkat a [www.alexandrakiado.hu](http://www.alexandrakiado.hu) weboldalon találja.

### **Az oldalakon megjelenő adatokról**

Oldalainkon megjelenő információk az Alexandra Könyvesház Kft. tulajdonát képezik. Az anyagok kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú használata engedélyezett. Az itt található anyagokat a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot

szolgáltató vagy kereskedelmi cézzal felhasználni. Adatainkat a legnagyobb gondossággal állítottuk össze, de az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

## **Kapcsolat**

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunknak a következő elérhetőségeken:

Üzemeltető: Alexandra Könyvesház Kft.

E-mail: [info@alexandrakiado.hu](mailto:info@alexandrakiado.hu)

Székhely: 2011 Budakalász, Bokros u. 28.

Telephely: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.

Adószám: 22636773-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-188031 (bejegyezve a Budapest Környéki Törvényszék mint Cégbíróság által)

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 01-2000/2017.

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-123093/2017

Ügyfélszolgálat:

[info@alexandrakiado.hu](mailto:info@alexandrakiado.hu)

06 30/946-8958 (munkanapokon: 8-16-ig)

## **Tárhelyszolgáltató:**

Üzemeltető: Alexandra Könyvesház Kft.

Székhely: 2011 Budakalász, Bokros utca 28.

Telephely: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő utca 1.



Adószám: 22636773-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-188031

E-mail: [info@alexandrakiado.hu](mailto:info@alexandrakiado.hu)